



Togotelecom

COMMUNIQUÉ

TOGO TELECOM PORTE A LA CONNAISSANCE DE SON AIMABLE CLIENTÈLE QU'ELLE A PROCÉDÉ, DANS LA NUIT DU 06 AU 07 FEVRIER 2015, À UN CHANGEMENT DE SYSTÈME DE GESTION COMMERCIAL POUR AMÉLIORER LES PRESTATIONS DE SERVICE A LA CLIENTÈLE.

CE PASSAGE AU NOUVEAU SYSTÈME, PLUS SOUPLE, PEUT AVOIR ENGENDRÉ DES PERTURBATIONS DANS L'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES.

LES ÉQUIPES TECHNIQUES SONT À PIED D'ŒUVRE POUR UN PROMPT RÉTABLISSEMENT DU SERVICE. TOGO TELECOM TIENT À RASSURER LES CLIENTS CONCERNÉS DU RETOUR À LA NORMALE DANS UN BREF DÉLAI.

TOGO TELECOM PRÉSENTE TOUTES SES EXCUSES POUR LE DÉSAGREMENT QUE CELA OCCASIONNE ET VOUS REMERCIE POUR VOTRE COMPRÉHENSION.

LA DIRECTION GÉNÉRALE