

TOGOCOM CHANGE POUR VOUS



Après 100 jours d'administration à la tête de TOGOCOM, le groupe AXIAN a affiché son bilan au grand jour. Plusieurs initiatives prometteuses et des actions décisives dans un futur proche.

LIRE LA SUITE

Œuvrant conformément aux grands points de changement annoncés lors de sa passation de service, le nouveau Directeur Général a débuté les chantiers au lendemain de sa prise de fonction. Trois domaines ont été ciblés comme prioritaires : la couverture de réseau, la qualité de service et la gestion des opérations.

UN RÉSEAU EN PERPETUELLE EXTENSION

Concernant la couverture de réseau, l'on peut noter l'accélération de la densification 2G/3G+ avec 97 nouveaux sites entre 2019 et 2020, l'activation du réseau 4G+ sur plus de 400 sites offrant aux clients des vitesses de téléchargement atteignant 100 Mbps, l'accélération du déploiement du réseau fibre optique et un appel d'offre équipement en vue du lancement d'un pilote 5G.

DES AMÉLIORATIONS QUALITÉ OFFRANT DE NOUVELLES POSSIBILITÉS

Dans le domaine de la qualité de service, 170 000 nouveaux abonnés à la 4G+ ont été activés avec, en parallèle, un décongestionnement dans le transfert des données (handover) pour les réseaux 2G et 3G. Pour garantir la sécurisation Internet un lien terrestre avec le Ghana a été établi. Pour les clients mobiles money, les capacités de la plateforme TMONEY ont été doublées pour optimiser l'expérience de l'utilisateur. Enfin, l'on peut noter

La mise en place d'un centre de pilotage opérationnel convergent permettant le suivi quotidien de la qualité de service.

DES OPÉRATIONS MIEUX ORGANISÉES POUR UN MEILLEUR RENDEMENT

La gestion des opérations, quant à elle, a été assainie avec une renégociation des contrats des fournisseurs en vue d'une meilleure rentabilité. Pour mieux coordonner les équipes, il a été mis en place des équipes transverses unifiées Togo Telecom et TogoCel ainsi qu'une synergie sur les réseaux de distribution (boutiques). Côté sécurité, l'on note une revue des procédures et organisations des opérations de maintenance ainsi qu'un plan de sécurisation des systèmes d'information.

D'AUTRES ATTENTES À COMBLER

Consciente des grands défis qui restent à relever, la Direction Générale du groupe TOGOCOM ne compte pas s'arrêter en si bon chemin. Déjà, d'autres grands projets sont annoncés imminents : la modernisation des agences commerciales, la simplification des offres commerciales, le déploiement continu de la 4G+ et des services innovants pour les clients TMoney. Pour cela, les dirigeants comptent sur tous les collaborateurs à tous les niveaux.